



AUTO-GESTIÓN DE SOFTWARE

Portal de gestión de suscripciones de Software en www.hilti.es



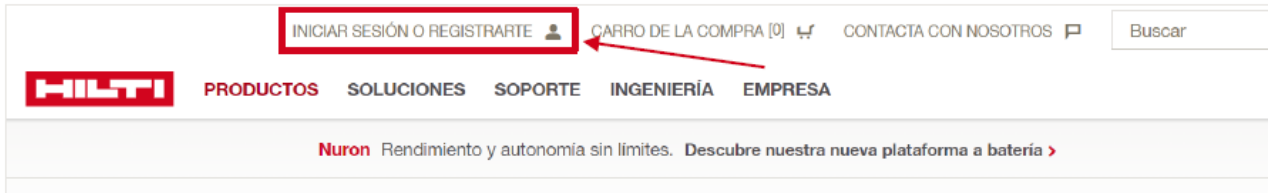
INDICE

1. <u>Iniciar sesión en HOL</u>	3
2a. <u>Convertir una oferta en pedido</u>	4
2b. <u>Añadir un artículo al carro</u>	5
3. <u>Tramitar un pedido desde el carro de la compra</u>	6-10
<i>*pago con tarjeta de crédito (p.8-9)</i>	
4. <u>Activación de la suscripción</u>	11
5. <u>Firma del contrato – activación de la suscripción</u>	12
6. <u>Portal de suscripciones – opciones</u>	13-14
7. <u>El Segundo email – comienzo del uso</u>	15
8. <u>Gestión de usuarios</u>	16-24
9. <u>Transferir la licencia</u>	25-27
<i>*particularidad en caso de pago con tarjeta de crédito (p.26)</i>	
10. <u>Encontrar el contrato firmado</u>	28
11. <u>Actualizar el método de pago</u>	29
12. <u>Cambiar datos bancarios (si se paga con tarjeta)</u>	30
13. <u>E-mail por pago fallido con tarjeta</u>	31
14. <u>Gestionar el número de pedido</u>	32
15. <u>Actualizar la cantidad de licencias</u>	33-34
16. <u>Actualizar el tipo de licencia</u>	35-36
17. <u>Cancelar la renovación de la suscripción</u>	37-38

1. INICIAR SESIÓN EN HOL

Página Web: <https://www.hilti.es>

Haz click en **Iniciar sesión o Registrarte**



Para registrarse por primera vez:
Haz click en **“Regístrate ahora”** y sigue las instrucciones



¿Aún no tienes una cuenta?

Regístrate para aprovechar las ventajas exclusivas:

- GRATIS- Envío estándar en pedidos superiores a 300€
- CLICK & COLLECT - 1 HORA. Pide Online, recoge en Tienda
- Accede a tu historial y seguimiento de pedidos
- Solicita una reparación en 3 clics
- Accede y descárgate tu parque completo de herramientas
- Solicita tus facturas

REGÍSTRATE AHORA

Introduce la información de inicio de sesión:



Iniciar sesión

Dirección de correo electrónico

Contraseña

INICIAR SESIÓN

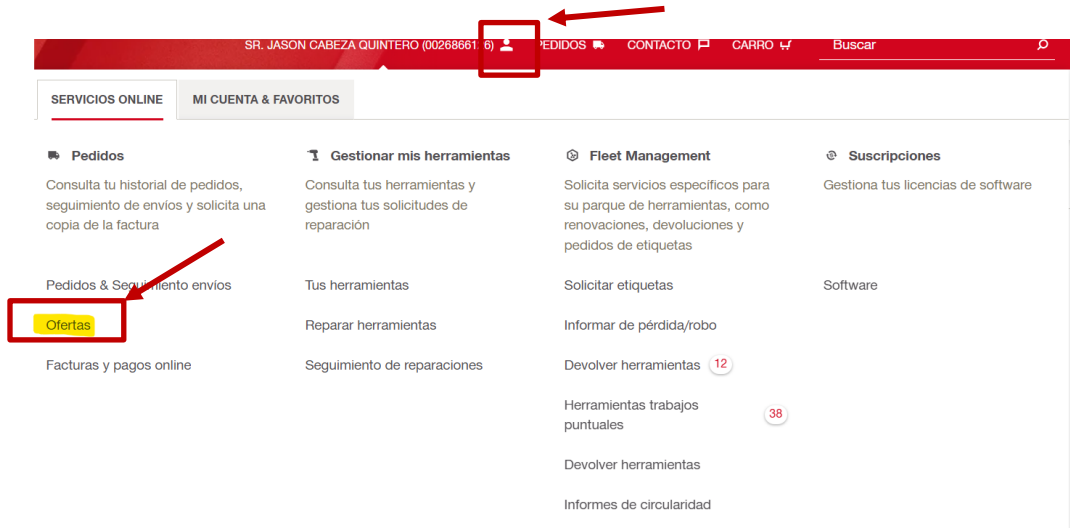
[¿Has olvidado la contraseña?](#)



Ir a las Preguntas Frecuentes

2A. CONVERTIR UNA OFERTA EN PEDIDO

Puedes acceder a las ofertas de software en la pestaña “Ofertas”:



Haz click en el número de oferta para acceder a su contenido:

MIS PEDIDOS/OFERTAS EDITAR COLUMNAS
FILTROS AVANZADOS

Nº DE OFERTA	Nº DE PEDIDO	ESTADO TOTAL	FECHA	FECHA FINALIZACIÓN	TIPO DE OFERTA	COMPRADOR
900113544	TEST	Pendiente	06/05/2025	21/05/2025	Estándar	

En “Detalles Oferta” puedes ver los artículos incluidos en la oferta.
Haz click en “Ver detalles” para ver los productos incluidos más en detalle.
Para convertir la oferta en pedido, haz click en “Convertir”.

Página Principal / Ofertas
NÚMERO OFERTA: 900113544 Pendiente

DETALLES OFERTA PRODUCTOS INCLUIDOS

Por favor, facilita información
Número de orden de compra
TEST

Productos incluidos en la oferta

- PROFIS Eng. Single-user # 2505079
1 - 240,00 EUR / UN
- PROFIS Eng. Multi-User # 2505075
1 - 360,00 EUR / UN

Resumen

Información de la Oferta

Fecha de creación	06/05/2025
Fecha de vencimiento	21/05/2025
Tipo	Estándar
Estado	Pendiente

[VER DETALLES](#)

Totales Oferta

Subtotal	600,00 EUR
Iva	126,00 EUR
Total UN	726,00 EUR

[VOLVER](#) [REENVIAR PDF DE CONFIRMACIÓN](#) [CONVERTIR](#)

2B. AÑADIR UN ARTÍCULO AL CARRO DE LA COMPRA

Desde la página de producto del Software, podrás elegir entre las distintas opciones: licencia individual o flotante y la cantidad.

Una vez seleccionadas las opciones, haz click en “Añadir al carro”:

HILTI Productos Soluciones Soporte Ingeniería Empresa

Inicio / Productos / Software / Software de diseño de fijación

NUEVO: PROFIS ENGINEERING SUITE, SOFTWARE DE DISEÑO ESTRUCTURAL PROFIS Eng. Premium flotante #2339169

COMPRAR DESCUBRE MÁS COMPARAR VERSIONES

INICIO DE SESIÓN DEL SOFTWARE

You already have a PROFIS Eng. Premium flotante subscription
If you want to manage your subscription, please go to the subscription portal.
MANAGE MY SUBSCRIPTION

PRUEBE PREMIUM GRATIS
Prueba la versión con todas las funciones de PROFIS Engineering Premium durante 30 días. Una vez finalizada la prueba, tendrás acceso automáticamente a la versión estándar gratuita.

COMENZAR PRUEBA GRATUITA DE 30 DÍAS

Elegir opciones COMENZAR DE NUEVO

Licencia Flotante Individual

Opciones de producto
PROFIS Eng. Premium flotante #2339169

Cantidad

375,00 EUR anual

añadir al carro

Descripción
Software de diseño de anclajes de ingeniería estructural con códigos y homologaciones, cálculos de métodos de elementos finitos basados en componentes y una amplia variedad de métodos de fijación

- Códigos y homologaciones: Compatibilidad con numerosos métodos de diseño específicos de cada país y posibilidad de generar informes de diseño detallados para comprobar fácilmente el cumplimiento normativo.
- Formación y soporte: Independientemente de su experiencia como trabajador, ofrecemos formación técnica y demostraciones (presenciales y en línea) para asegurar que podrá aprovechar al máximo el potencial que ofrece el software.
- Requisitos del sistema: Conexión a Internet necesaria para realizar los cálculos

MÁS INFORMACIÓN

Otros clientes también buscaron Software para diseño de anclajes instalados a posteriori, PROFIS ENGINEERING.

Aparecerá una Ventana emergente con el siguiente mensaje cuando el artículo ha sido añadido al carro.

Añadido al carro ×

1 unidad de: PROFIS Eng. Premium flotante

IR AL CARRO DE LA COMPRA

3. TRAMITAR UN PEDIDO DESDE EL CARRO DE LA COMPRA

Una vez en el carro de la compra el artículo es visible.
Comprueba los datos (artículo, cantidad, ...)


Haz click en **Continuar**

CONTINUAR

!/\ No introduzcas en el mismo pedido artículos de Software y artículos físicos. ¡¡¡Haz pedidos por separado!!!

Productos de Software y Servicios

Recibirá un correo electrónico de confirmación con más detalles y los siguientes pasos.

DESCRIPCIÓN	EMBALAJE	FACTURACIÓN	PRECIO NETO / UNIDAD	PRECIO TOTAL	CANTIDAD
 PROFIS Eng. Premium flotante Código: 2339169	1 un	Compra Anual	375,00 EUR / 1 Pieza	375,00 EUR	1 <small>Pieza</small>
Subtotal Productos de Software y Servicios					
Cuota anual					375,00 EUR

Este es tu precio neto - pueden aplicarse costes de envío y otros cargos.
Podrás revisar el pedido antes de finalizar.

ELIMINAR TODOS LOS CÓDIGOS AÑADIR TODOS A LA LISTA DE FAVORITOS

Completa la siguiente información:

A. Información de facturación

B. Número de pedido del cliente

CONTINUAR

1 Carro de la compra 2 Información de facturación 3 Resumen del pedido

INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN

Tu cuenta:
0013817425
DEMCO HILTI ON LINE
AVDA. FUENTE DE LA MORA, 2
28050 MADRID
España

Número de cuenta:
0013817425

Dirección de facturación:
0013817425
DEMCO HILTI ON LINE
AVDA. FUENTE DE LA MORA, 2
28050 MADRID
España

Forma de pago:
Crédito

Número de Pedido:
Ejemplo: Proyecto 5235
Máximo 35 caracteres

Código Promocional:
Introducir código promocional

3. TRAMITAR UN PEDIDO DESDE EL CARRO DE LA COMPRA

C. Método de pago

Puedes elegir el método de pago:

- Factura = según tus condiciones de pago actuales con Hilti. (**Esta opción requiere tener crédito abierto con Hilti*)
- Tarjeta de crédito = pago inmediato

DETALLES DEL PAGO ×

Método de pago

Factura

Tarjeta de crédito

CANCELAR **GUARDAR**



Si has seleccionado el pago con **Tarjeta de crédito:**
Ve al siguiente paso

Si has seleccionado el pago **Factura:**
Ve al paso D (p.10)

3. TRAMITAR UN PEDIDO DESDE EL CARRO DE LA COMPRA

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO



Tras seleccionar la opción de tarjeta de crédito, se abre una ventana para rellenar los datos bancarios.

Si los datos son correctos, se habilitará el botón

ENVIAR PEDIDO



Si uno o mas datos son incorrectos, aparece un mensaje en rojo con indicaciones del error.

El botón de “Enviar Pedido” aparece en gris (imposible de validar con información incorrecta).



Modificar datos incorrectos.

El botón **ENVIAR PEDIDO** aparecerá disponible (en rojo), cuando la información corregida sea correcta.

Haz click en el botón para validar los datos de la tarjeta de crédito.

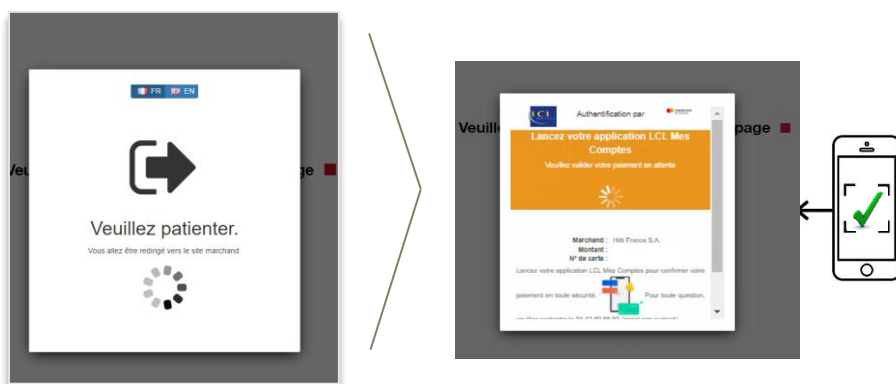


3. TRAMITAR UN PEDIDO DESDE EL CARRO DE LA COMPRA

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO



Tras hacer click en **ENVIAR PEDIDO** aparece una ventana: dependiendo de tu banco y método de autenticación, hay que validar la operación en la app móvil del banco o añadir el código de seguridad recibido por SMS...



Cuando el **código de autenticación/seguridad es correcto**, se redirige a la web de Hilti. La información bancaria completada previamente es visible (información segura).

Payment Options

Payment method

Invoice

Credit card

MASTERCARD CHANGE

Jean TAUDE

xxxx-xxxx-xxxx-3511

valid until 12/2025

3. TRAMITAR UN PEDIDO DESDE EL CARRO DE LA COMPRA

D. Validación CGC (Condiciones Generales de Compra)

- Comprobar la información
- Validar CGC
- Hacer click en “Enviar Pedido”

ENVIAR PEDIDO

RESUMEN DEL PEDIDO

Información de facturación / EDITAR


Mi Cuenta:
0613817425
DEMO HILTI COM LINE
AVDA. FUENTE DE LA MORA, 2
28050 MADRID
España

Dirección de facturación:
0613817425
DEMO HILTI COM LINE
AVDA. FUENTE DE LA MORA, 2
28050 MADRID
España

Número de cliente:
0013017425

Cliente:
CLIENTE DEMO

PE suscripciones de software / EDITAR
Profis Engineering suscripción de software

Descripción del producto	Cantidad	Embalaje	Precio neto / Unidad	Total
 PROFIS Eng. Premium Estarte Código 2339169	1 Pícea	1 un	360,00 EUR / 1 Pícea	360,00 EUR
SE ENVIARÁ UN EMAIL CON MÁS INFORMACIÓN DE LOS PRÓXIMOS PASOS.				
Subtotal				360,00 EUR
Total antes de impuestos				360,00 EUR
IVA				75,60 EUR
Total PE suscripciones de software				435,60 EUR
Forma de pago: Crédito				

[Volver al paso anterior](#) **A**ceptar el pedido, acepto y estoy de acuerdo con los [términos y condiciones de compra](#) y los [términos y condiciones de contratación de SMART](#) **ENVIAR PEDIDO**

E. Confirmación de Pedido

Se valida el pedido

Inicio

TU PEDIDO

Gracias por tu pedido
Enviaremos un Email con más información.

Aquí puedes ver todas tus suscripciones de software. Puede llevar algún tiempo procesar tu suscripción:
[Ir a tus suscripciones >](#)

Continuar en la página de inicio:
[Ir al Inicio >](#)

4. ACTIVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN

Siguiendo a la validación del pedido (pasos previos), se te redireccionará de manera automática para la activación del contrato de suscripción:



En paralelo, recibirás un correo electrónico que te permite acceder al contrato de suscripción para validarlo y firmarlo. La suscripción será efectiva en cuanto se firme el contrato.



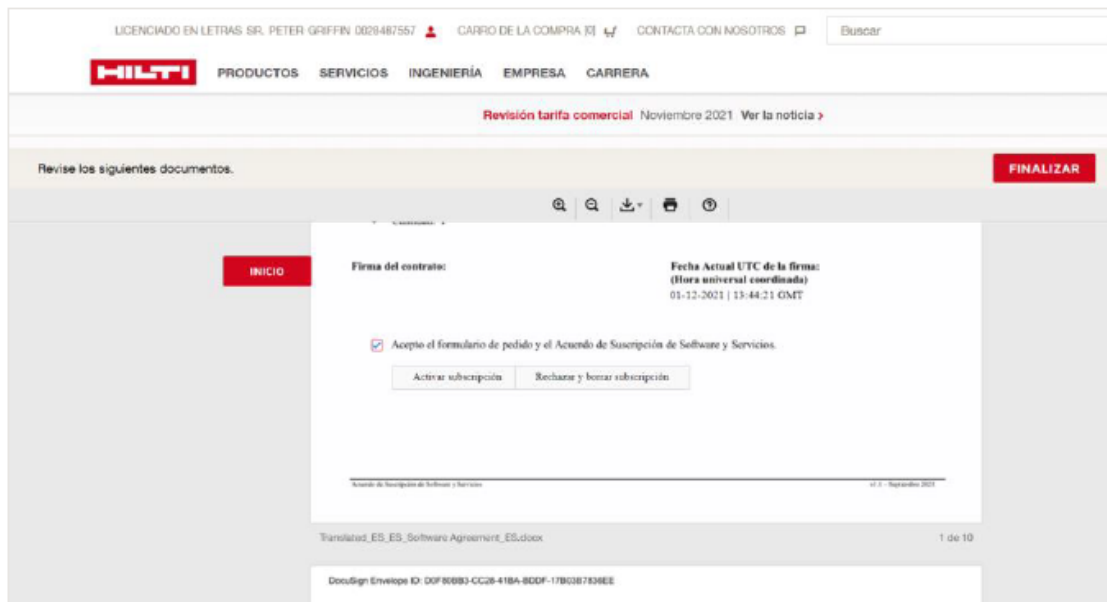
En el portal de suscripción en la web de Hilti, el software está “esperando” para ser activado. La activación debe ser completada **antes de 90 días**, después de ese plazo el pedido será cancelado.

Haz click en **Activar**.

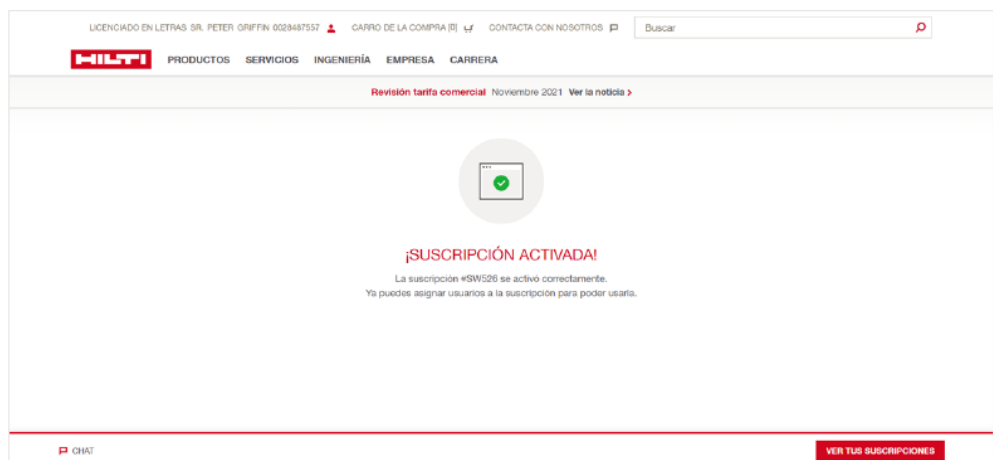


5. FIRMA DEL CONTRATO. ACTIVACION DE LA SUSCRIPCION

Tras hacer click en "Activar", accederás automáticamente a la documentación contractual para ser leída y firmada. Sigue las instrucciones:



Cuando el contrato ha sido firmado, se te redireccionará a la web de Hilti donde aparecerá el siguiente mensaje:



En el portal de suscripción, podrás ver el estado de tu licencia de software como Activa: ya puedes acceder a PROFIS Engineering Premium

6. PORTAL DE SUSCRIPCIONES - OPCIONES

Para acceder al portal de suscripciones y gestionar tus licencias, accede a Hilti Online, y haz click en el icono superior de la persona de contacto y luego en la pestaña "Suscripciones -> Software":

The screenshot shows the top navigation bar of the Hilti Online portal. The user profile icon is highlighted with a red box and an arrow. Below the navigation bar, the 'Suscripciones' menu item is highlighted with a red box and an arrow, and the 'Software' sub-menu item is also highlighted with a red box and an arrow. A large red curved arrow on the right side of the page indicates the flow of navigation.

Haz click en la línea de suscripción o directamente en el **botón de opciones** 

Las distintas opciones disponibles **para el administrador** son:

- **Gestionar Usuarios** = ver, añadir, borrar usuarios, reenviar una invitación,...
- **Gestionar Suscripciones** = transferir derechos de administrador, cambios en la suscripción (aumentar el número de licencias,...), descargar el contrato de suscripción, cambiar datos bancarios (para pago con tarjeta bancaria), cambiar el número de pedido, ...

The screenshot shows the 'TUS SUSCRIPCIONES' page. A table lists the subscriptions, and a dropdown menu is open for the first row, showing the options 'Gestionar Usuarios' and 'Gestionar Suscripciones'. The dropdown menu is highlighted with a red box.

DESCRIPCION	ADMINISTRADOR	Nº DE PEDI...	FECHA DE RENOVACIÓN	PERIODO DE FACTURACIÓN	NÚMERO DE LICENCIAS	USUARIOS ASIGNADOS	PRECI O
 PROFIS Eng. Premium flotante SW4092	j.cabeza@nervionindustries.com	50041058	11/08/2025	Anual	1	1	360,00 EUR

6. PORTAL DE SUSCRIPCIONES - OPCIONES

Un **no administrador** puede también ver la suscripción pero no modificarla. Puede ver pero no modificar lo siguiente:

- El tipo de licencia
- **El administrador de la licencia (puede requerir acceso)**
- El número de pedido
- La fecha de renovación
- El ciclo de facturación
- La cantidad de licencias
- Los usuarios asignados

HILTI Productos Soluciones Soporte Ingeniería Empresa ☰

Página Principal

TUS SUSCRIPCIONES

[+ AÑADIR SUSCRIPCIÓN](#) [🔒 INICIO DE SESIÓN SOFTWARE](#)

	PROFIS Eng. Single-user SW238033	andres77.hilti@gmail.com	TEST D4.1 HANA	11/02/2026	Anual	1	1 / 1	240,00 EUR	
	PROFIS Eng. Multi-User SW237662	andres77.hilti@gmail.com	TEST D4.1 HANA	11/02/2026	Anual	1	1 / 1	360,00 EUR	
	PROFIS Eng. Multi-User SW237661	andres77.hilti@gmail.com	TEST D4.1 HANA	11/02/2026	Anual	1	1 / 1	360,00 EUR	

7. SEGUNDO E-MAIL – COMIENZO DEL USO

Cuando finalices la activación de la licencia, recibirás un segundo e-mail indicando que la activación de la suscripción se ha finalizado correctamente y que se pueden acceder al Software.

Para licencias flotantes (múltiples usuarios), podrás asignar las licencias a otros usuarios.



YA PUEDES EMPEZAR

Estimado Peter Griffin, simplemente decide qué quieres hacer. O bien ir directamente a PROFIS Engineering o bien hacer que otros se unan. Tú decides!.

Por favor encuentra el acuerdo que has aceptado.

ASIGNAR USUARIOS

IR A PROFIS ENGINEERING

Si no puedes acceder todavía, por favor vuelve a intentarlo en un momento

8. GESTIÓN DE USUARIOS

En el portal de suscripciones, haz click en la línea del software.

Haz click en la pestaña “Gestionar usuarios”.

The screenshot shows the HILTI user management interface. At the top, there is a navigation bar with the HILTI logo and links for Productos, Soluciones, Soporte, Ingeniería, and Empresa. Below this, the user's profile is displayed as PROFIS ENG. MULTI-USER SW237662. A red box highlights the 'GESTIONAR USUARIOS' tab. Below the tabs, there is a table with columns for E-MAIL, FIRST NAME, LAST NAME, and ESTADO. The first row shows the email andres77.hilti@gmail.com, first name Andrés, last name Tienda, and status Activo. At the bottom, there are several buttons: VOLVER, ELIMINAR USUARIOS, RE-INVITE USERS, CAMBIAR SUSCRIPCIÓN, and AÑADIR USUARIO. The AÑADIR USUARIO button is highlighted with a red box.

1. Añadir un usuario

Haz click en **AÑADIR USUARIO** y selecciona si deseas añadir un único usuario o múltiples usuarios

The screenshot shows a dialog box titled 'ADD USERS'. It contains the question 'Do you want to add one or multiple users?' with two radio button options: 'Single user' (which is selected) and 'Multiple users (max. 500)'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'CANCEL' and 'CONTINUE'.

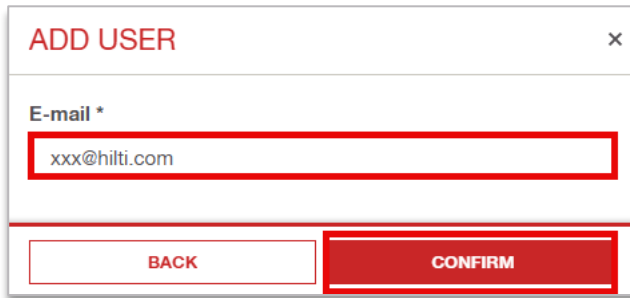
a. Individual (Single user)

Selecciona la opción “Individual” y luego haz click en Continuar

This screenshot is identical to the previous one, but with a red box highlighting the 'Single user' radio button and another red box highlighting the 'CONTINUE' button.

8. GESTIÓN DE USUARIOS

Introducir la dirección de e-mail del nuevo usuario y hacer click en Confirmar.



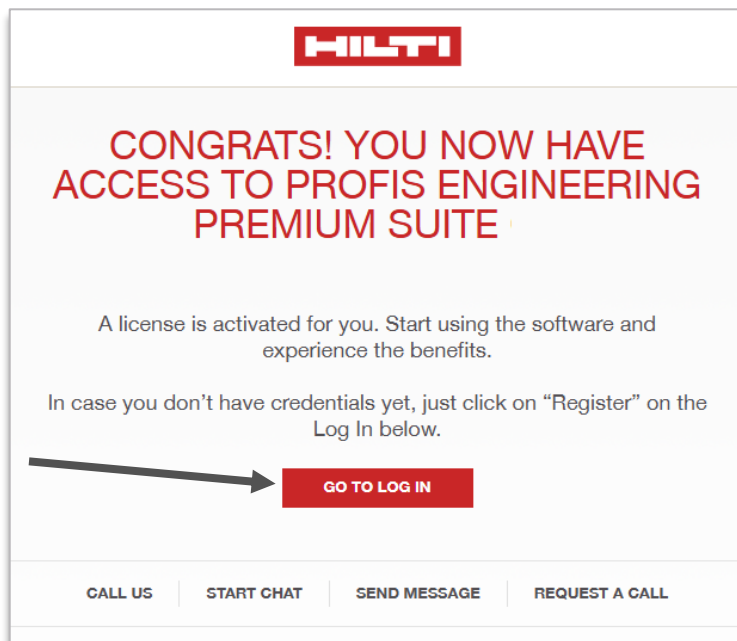
ADD USER

E-mail *

xxx@hilti.com

BACK CONFIRM

Si el contacto (por email) ya está registrado en la cuenta Hilti, se añadirá de manera inmediata, y el nuevo usuario recibirá un email de confirmación y tendrá acceso al software.



HILTI

**CONGRATS! YOU NOW HAVE
ACCESS TO PROFIS ENGINEERING
PREMIUM SUITE**

A license is activated for you. Start using the software and
experience the benefits.

In case you don't have credentials yet, just click on "Register" on the
Log In below.

GO TO LOG IN

CALL US | START CHAT | SEND MESSAGE | REQUEST A CALL

8. GESTIÓN DE USUARIOS

Si el contacto (email) **NO** está registrado en la cuenta Hilti, se deben completar los datos requeridos y hacer click en “Finalizar”

CREAR NUEVO USUARIO ×

Título *

Nombre *

Apellidos *

Función *

Teléfono *

Teléfono móvil

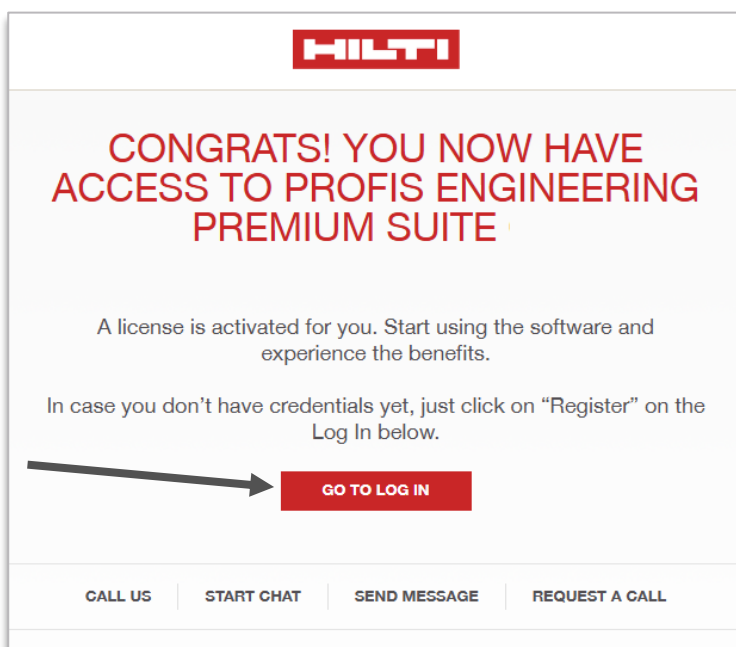
Fax

Correo electrónico *

* Campos obligatorios

[← VOLVER](#) **FINALIZAR**

Entonces el nuevo usuario recibirá un email de confirmación y podrá acceder al software:



8. GESTIÓN DE USUARIOS

b. Múltiples usuarios (carga masiva)

Si quieres añadir multiples usuarios al mismo tiempo, puedes usar la carga masiva.

Selecciona la opción “Multiples usuarios (Multiple users)” y luego haz click en “Continuar”

ADD USERS

Do you want to add one or multiple users?

Single user

Multiple users (max. 500)

CANCEL **CONTINUE**

Puedes descargar la plantilla (1-2), rellenarla (3), luego carga tu archivo tras haberlo guardado (4) y haz click en “Continuar” (5)

HILTI Productos Soluciones Soporte Ingeniería Empresa

ADD MULTIPLE USERS Step 1 2

Upload from file

Descarga la plantilla en el formato deseado y vuelve a subirla cuando esté completada

↓ CSV TEMPLATE

↓ XLSX TEMPLATE

List of users (max. 500)

Arrastra y suelta o haz clic para cargar el documento.

Arrastrar archivo aquí

Descargas

Upload subscription users template (1).xlsx

Abrir archivo

CONTINUAR

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Titulo *	Nombre *	Apellidos *	Función *	Teléfono *	Teléfono móvil	Fax	Correo electrónico *	* Required fields
2	Sr.	Stewie	Griffin	Jefe de Compra	555-23-24-25	666232425		stewie.griffin@gmail.com	
3		Meg		Jefe de Equipo	555-25-26-27	666252627		meg.griffin@gmail.com	

8. GESTIÓN DE USUARIOS

Completa la información pendiente si hay **contactos incompletos**.



Haz click en el botón “Modificar” y actualiza los datos necesarios

ADD MULTIPLE USERS Step 1 2

Review contacts

COMPLETE CONTACTS (1) INCOMPLETE CONTACTS (1)

Missing user data
Completa la información que falta a continuación para cargar usuarios.

TÍTULO	NOMBRE	APELLIDOS	FUNCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
-	Meg	-	Jefe de Equipo	666252627	meg.griffin@gmail.com	 

EDIT USER DATA ×

Por favor, añade la información que falta.

Título *

Nombre *

Apellidos *

Función *

Teléfono *

Teléfono móvil

Fax

Correo electrónico *

* Campos obligatorios

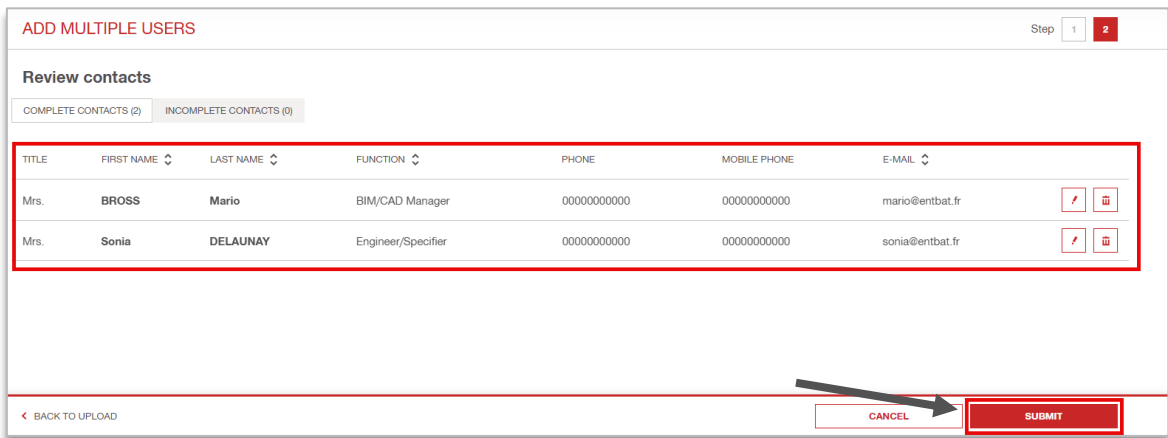
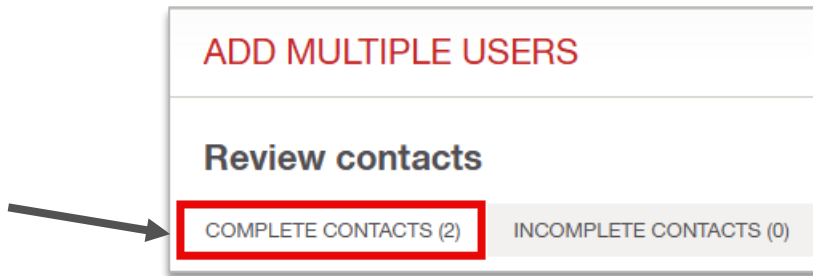
Review contacts

COMPLETE CONTACTS (2) INCOMPLETE CONTACTS (0)

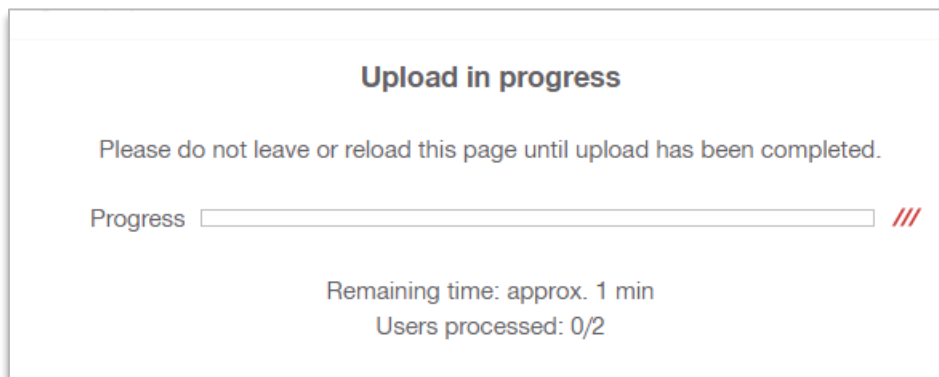
TÍTULO	NOMBRE	APELLIDOS	FUNCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	
Sr.	Stewie	Griffin	Jefe de Compras	666232425	stewie.griffin@gmail.com	 
Sra.	Meg	Griffin	Jefe de Equipo	666252627	meg.griffin@gmail.com	 

8. GESTIÓN DE USUARIOS

Cuando todos los contactos estén en el campo **contactos añadidos**, tras revisarlos, haz click en el botón “Enviar”



Espera mientras se cargan los contactos:



8. GESTIÓN DE USUARIOS

Los contactos han sido añadidos. Haz click en “Finalizar”.

HILTI Productos Soluciones Soporte Ingeniería Empresa

Página Principal / Tus Suscripciones
PROFIS ENG. MULTI-USER SW237662

2 USERS WERE ADDED SUCCESSFULLY
The users will receive an email invitation soon.

FINALIZAR

Los nuevos contactos están ahora visibles en la pestaña “Gestionar usuarios”:

HILTI Productos Soluciones Soporte Ingeniería Empresa

Página Principal / Tus Suscripciones
PROFIS ENG. MULTI-USER SW237662

GESTIONAR USUARIOS | GESTIONAR SUSCRIPCIONES

INICIO DE SESIÓN SOFTWARE

1 licencias | 3 usuarios

E-MAIL	FIRST NAME	LAST NAME	ESTADO
andres77.hilti@gmail.com	Andrés	Tienda	Activo
meg.griffin@gmail.com	Meg	Griffin	Enviada invitación al registro- Pendiente
stewie.griffin@gmail.com	Stewie	Griffin	Enviada invitación al registro- Pendiente

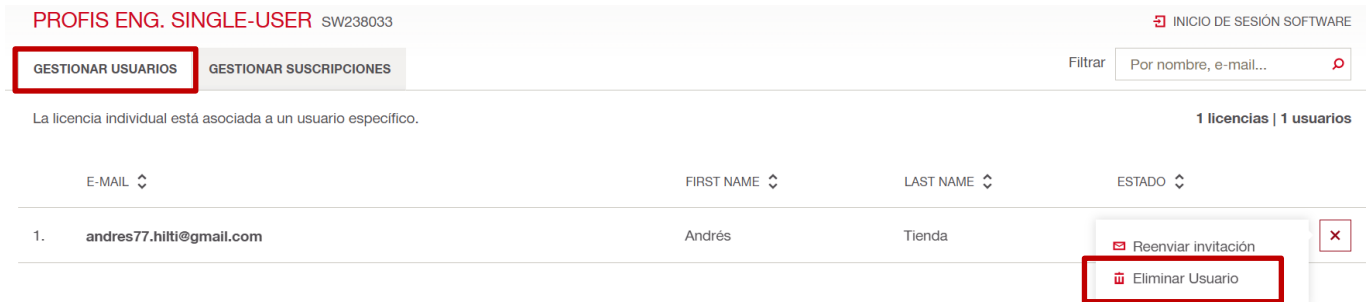
8. GESTIÓN DE USUARIOS

2. Borrar un usuario

También en la pestaña “Gestionar usuarios”, puedes ver el listado de contactos con acceso.

Para borrar un usuario, haz click en el botón de opciones 

Hacer Click en “Eliminar usuario”



PROFIS ENG. SINGLE-USER SW238033 INICIO DE SESIÓN SOFTWARE

GESTIONAR USUARIOS GESTIONAR SUSCRIPCIONES Filtrar Por nombre, e-mail...

La licencia individual está asociada a un usuario específico. 1 licencias | 1 usuarios

E-MAIL ↕	FIRST NAME ↕	LAST NAME ↕	ESTADO ↕
1. andres77.hilti@gmail.com	Andrés	Tienda	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">✉ Reenviar invitación 🗑 Eliminar Usuario</div>

Valida la ventana haciendo click en “Confirmar”



ELIMINAR USUARIO ×

Estás a punto de eliminar andres77.hilti@gmail.com de la suscripción.
¿Estás seguro de querer continuar?


CANCELAR **CONFIRMAR**

El usuario pierde el acceso de manera inmediata.

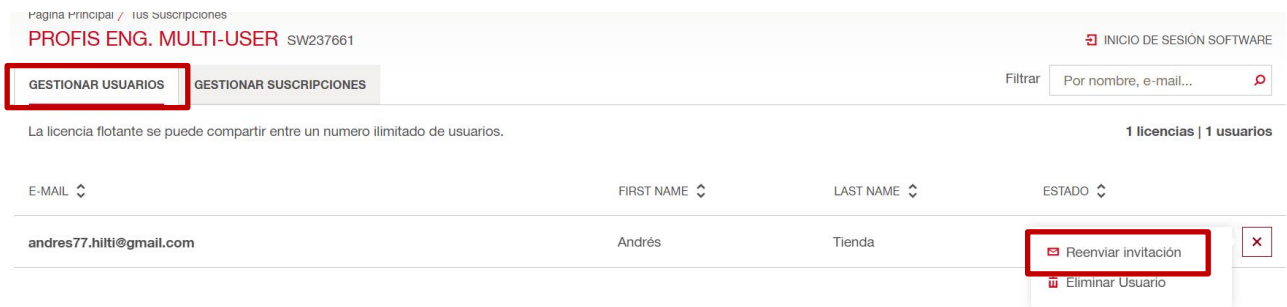
8. GESTIÓN DE USUARIOS

3. Reenviar la invitación

Si el contacto no recibió el email de acceso, puedes enviar otra vez la invitación.

En la pestaña “Gestionar usuarios”, en la línea del contacto, haz click en opciones 

Haz click en “Reenviar invitación”



Página Principal / Tus Suscripciones

PROFIS ENG. MULTI-USER SW237661 INICIO DE SESIÓN SOFTWARE

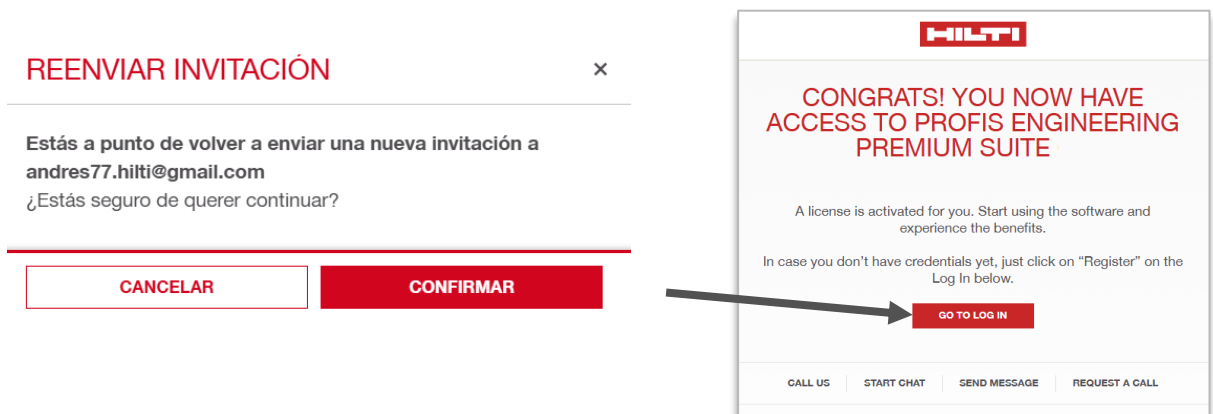
GESTIONAR USUARIOS GESTIONAR SUSCRIPCIONES

Filtrar Por nombre, e-mail...

La licencia flotante se puede compartir entre un número ilimitado de usuarios. 1 licencias | 1 usuarios

E-MAIL	FIRST NAME	LAST NAME	ESTADO
andres77.hilti@gmail.com	Andrés	Tienda	Reenviar invitación Eliminar Usuario

Valida el pop-up haciendo click en “Confirmar”. El nuevo usuario recibirá un email de confirmación y podrá acceder a software:



REENVIAR INVITACIÓN

Estás a punto de volver a enviar una nueva invitación a andres77.hilti@gmail.com
¿Estás seguro de querer continuar?

CANCELAR **CONFIRMAR**

HILTI

CONGRATS! YOU NOW HAVE ACCESS TO PROFIS ENGINEERING PREMIUM SUITE

A license is activated for you. Start using the software and experience the benefits.

In case you don't have credentials yet, just click on "Register" on the Log In below.

GO TO LOG IN

CALL US | START CHAT | SEND MESSAGE | REQUEST A CALL

9. TRANSFERIR LA LICENCIA

Es posible transferir los derechos de administrador de una persona a otra. Ojo! El administrador actual pierde de inmediato el acceso a modificar (la licencia será solo visible).

Ve a la pestaña de “Gestionar suscripciones”

Haz click en el botón “Transferir derechos de administración”

Página Principal / Tus Suscripciones
PROFIS ENG. MULTI-USER SW237661

GESTIONAR USUARIOS **GESTIONAR SUSCRIPCIONES**

Detalles de la suscripción

Nombre de la suscripción
PROFIS Eng. Multi-User

Número de suscripción
SW237661

TRANSFERIR DERECHOS DE ADMINISTRADOR CAMBIAR SUSCRIPCIÓN

Haz click en el contacto y luego haz click en el botón “Seleccionar”. Puedes crear un nuevo contacto si es necesario.

TRANSFERIR DERECHOS DE ADMINISTRADOR

Buscar por Nombre, empresa, etc.

TÍTULO	NOMBRE	APELLIDOS	FUNCIÓN	TELÉFONO	TELÉFONO
renewal		Spain	Dir. General/Propietario		✓

+ CREAR NUEVO CONTACTO CANCELAR SELECCIONAR

Comprueba la información y confirma la transferencia:

TRANSFERIR DERECHOS DE ADMINI... x

¿Estás segura de querer transferir los derechos de administrador a renewal.spain@peswsgb.com?

La transferencia de los derechos de administrador se producirá inmediatamente y perderá el derecho a gestionar usuarios y realizar cambios en las suscripciones.

< VOLVER TRANSFERIR DERECHOS DE ADMINISTRADOR

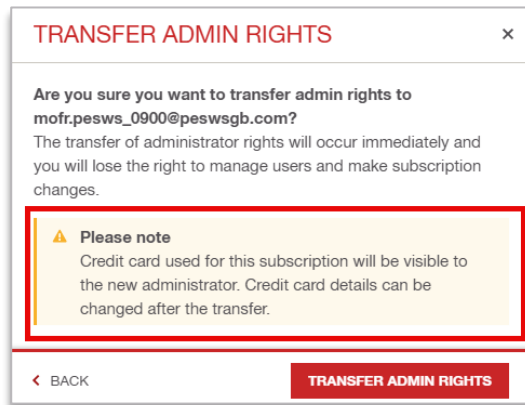
9. TRANSFERIR LA LICENCIA

Particularidad para licencias pagadas con tarjeta bancaria



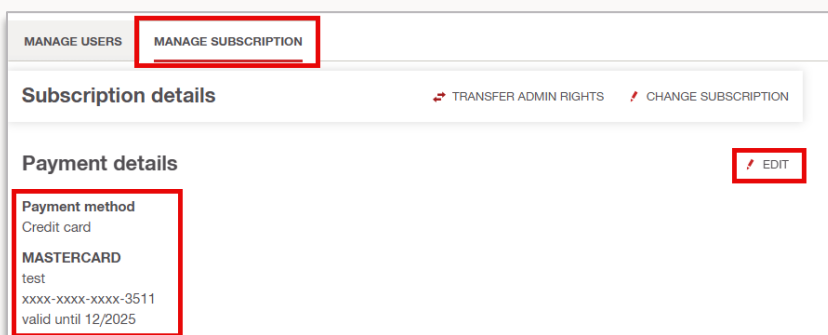
La tarjeta de crédito asociada a la licencia en el momento de la transferencia **será visible para el nuevo administrador** y será guardada para la próxima renovación anual (si no hay cambios).

Para validar la transferencia, haz click en **Transferir derechos de administrador**:



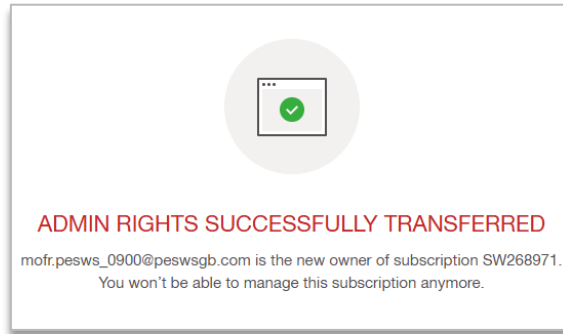
Los detalles bancarios pueden ser modificados en la pestaña “Gestionar suscripción” antes o después de transferir una licencia (pero solo por el administrador de la licencia)

Apartado 11. Cambiar datos bancarios (p.29-30)

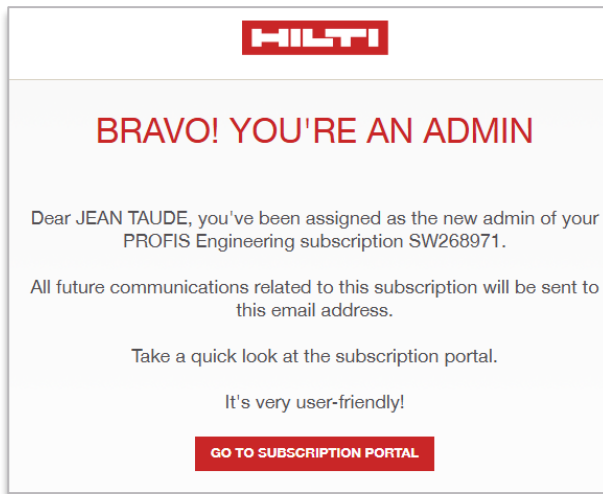


9. TRANSFERIR LA LICENCIA

Una vez la transferencia está hecha, el administrador anterior solo puede ver la licencia en la página de suscripción.



El nuevo administrador recibe un email de confirmación:



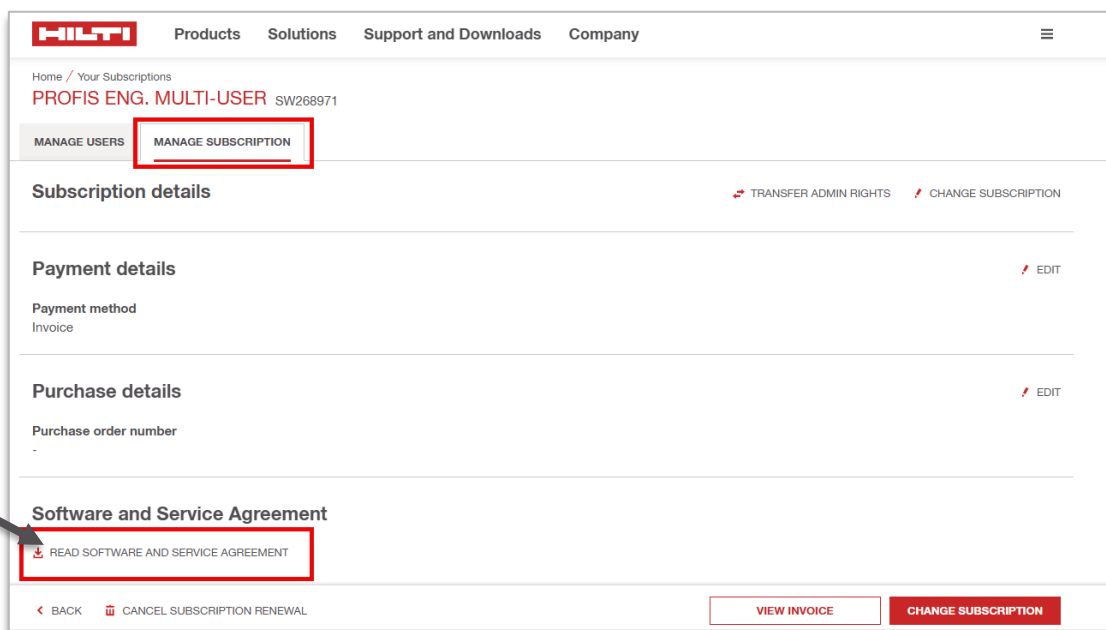
El nuevo administrador podrá ahora gestionar el software:

Home								
YOUR SUBSCRIPTIONS							+ ADD SUBSCRIPTION	SOFTWARE LOGIN
DESCRIPTION	ADMIN	PO NUMBER	RENEWAL DATE	BILLING CYCLE	LICENSE QUANTITY	ASSIGNED USERS	PRICE	
 PROFIS Eng. Multi-User SW268971	mofr.pesws_0900@peswsgb.com		17/04/2026	Yearly	1	2	£300.00	

10. ACCEDER AL CONTRATO FIRMADO

En la pestaña “Gestionar suscripciones”, está disponible el acuerdo firmado cuando se active la suscripción.

Haz click en “Leer acuerdo de Servicios y Software” para descargarlo:



11. ACTUALIZAR MÉTODO DE PAGO

En la pestaña “Gestionar suscripciones”, podrás gestionar el método de pago:

- De tarjeta bancaria a Factura (se aplicarán las condiciones de Hilti)
- De Factura a tarjeta bancaria

Haz click en el botón “Editar” en la información del método de pago:

Página Principal / Tus Suscripciones
PROFIS ENG. SINGLE-USER SW243111

GESTIONAR USUARIOS **GESTIONAR SUSCRIPCIONES**

Detalles de la suscripción

TRANSFERIR DERECHOS DE ADMINISTRADOR CAMBIAR SUSCRIPCIÓN

Admin
andres77.hilti@gmail.com

Ciclo de facturación
Anual

Precio
240,00 EUR

Detalles del pago

Método de pago
Factura

Editar

Detalles del pedido

Editar

[VOLVER](#) [VER FACTURA](#) [CAMBIAR SUSCRIPCIÓN](#)

Sigue las instrucciones (por ejemplo, añade los detalles de la tarjeta), y dale a guardar:

DETALLES DEL PAGO

Método de pago


Factura

Tarjeta de crédito

CANCELAR **GUARDAR**

ENTER PAYMENT DETAILS

Please make sure that the card provided is not a single-use credit card

 **VISA**

Card number *
5413 3300 5600 3987

Cardholder name *
Jean TAUDE

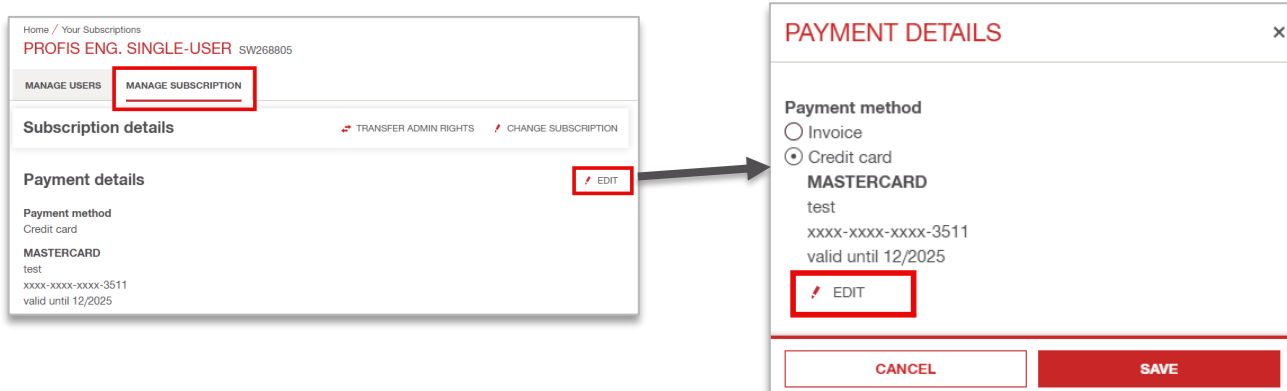
Expiry (MM/YY) * 12 / 25 **CVV *** 123

SUBMIT

12. CAMBIAR DETALLES BANCARIOS (SI SE PAGA CON TARJETA BANCARIA)

En la pestaña **Gestionar Suscripciones**, se muestran los datos bancarios actuales.

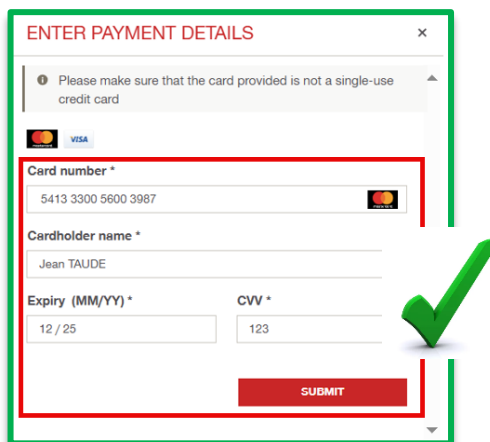
Haz click en el botón “Editar” para **actualizar los datos bancarios**:



Completa el pop-up con los nuevos datos bancarios.

Si los datos son correctos, podrás hacer click en el botón de “Enviar”, haz click en él para validar la información.

Los datos bancarios se han actualizado.



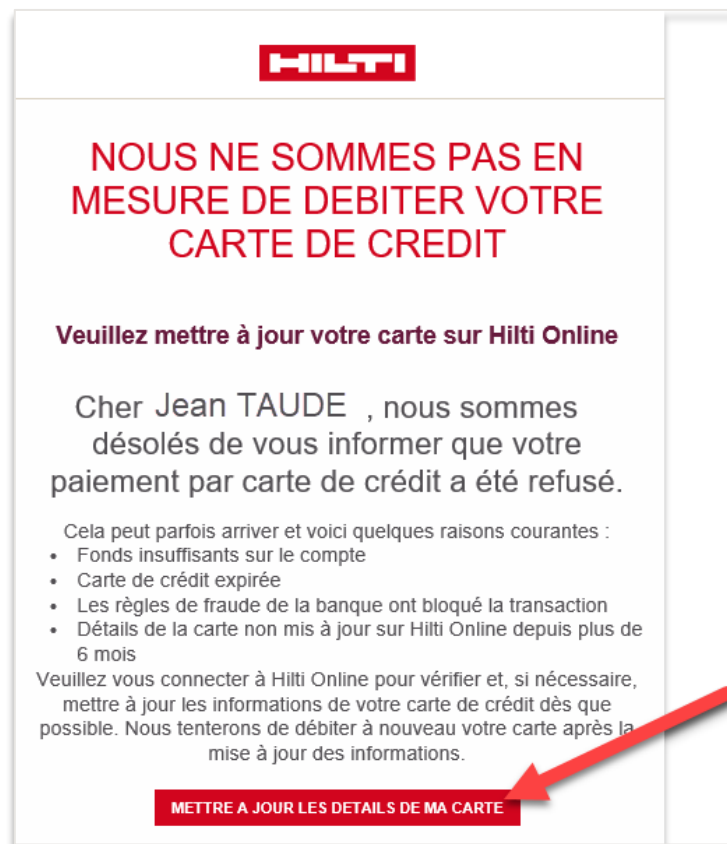
13. ERROR DE PAGO CON TARJETA

Pago con tarjeta bancaria



Si el pago con tarjeta da error (para nuevas licencias o renovación anual), el administrador de la licencia recibe **un email informando de que la operación ha fallado**.

Haz click en “Editar” para acceder al portal de gestion de la suscripción y **hacer los cambios correspondientes** (Apartado 11.Cambiar datos bancarios).



HILTI

NOUS NE SOMMES PAS EN MESURE DE DEBITER VOTRE CARTE DE CREDIT

Veillez mettre à jour votre carte sur Hilti Online

Cher Jean TAUDE , nous sommes désolés de vous informer que votre paiement par carte de crédit a été refusé.

Cela peut parfois arriver et voici quelques raisons courantes :

- Fonds insuffisants sur le compte
- Carte de crédit expirée
- Les règles de fraude de la banque ont bloqué la transaction
- Détails de la carte non mis à jour sur Hilti Online depuis plus de 6 mois

Veuillez vous connecter à Hilti Online pour vérifier et, si nécessaire, mettre à jour les informations de votre carte de crédit dès que possible. Nous tenterons de débiter à nouveau votre carte après la mise à jour des informations.

METTRE A JOUR LES DETAILS DE MA CARTE

14. GESTIONAR EL NUMERO DE PEDIDO

En la pestaña «Gestionar suscripciones», el número de pedido actual es visible.

Haz click en «Editar» para modificar el número de pedido. Después de cambiarlo, haz click en «Guardar».

Página Principal / Tus Suscripciones
PROFIS ENG. SINGLE-USER SW238033

GESTIONAR USUARIOS **GESTIONAR SUSCRIPCIONES**

Detalles del pedido EDITAR

Número de pedido
TEST D4.1 HANA

EDITAR DETALLES DE COMPRA

El cambio tendrá efecto solo para facturas futuras.

Número de pedido

27 caracteres restantes

CANCELAR **GUARDAR**

El nuevo número de pedido se ha actualizado y será visible en las próximas facturas.

Payment details

Payment method
Credit card

MASTERCARD
test
xxxx-xxxx-xxxx-3511
valid until 12/2025

Purchase details

Purchase order number
GA25/845

Purchase order number was successfully changed
The new purchase order number is GA25/845.

15. ACTUALIZAR LA CANTIDAD DE LICENCIAS

Antes de actualizar la cantidad de licencias, si su empresa requiere número de pedido, recuerde cambiarlo antes de realizar cualquier acción!

En la pestaña «Gestionar suscripciones», haz click en el botón the « Cambiar Suscripción »:

Detalles de la suscripción

Nombre de la suscripción
PROFIS Eng. Single-user

Número de suscripción
SW238033

Número de licencias
1

Fecha de comienzo
11/02/2025

Fecha de renovación
11/02/2026

[TRANSFERIR DERECHOS DE ADMINISTRADOR](#) [CAMBIAR SUSCRIPCIÓN](#)

[VOLVER](#) [CANCELAR LA RENOVACION DE LA SUSCRIPCIÓN](#) [VER FACTURA](#) [CAMBIAR SUSCRIPCIÓN](#)

Cambia el número de licencias y comprueba el resumen antes de hacer click en continuar.

CAMBIAR SUSCRIPCIÓN

Cantidad de licencias: 1
Precio: 240,00 EUR Anual

Opciones de suscripción

Tipo de licencia

PROFIS Eng. Single-user
ID 2505079

PROFIS Eng. Multi-User
ID 2505075

Cantidad de licencias
3

Precio por licencia
240,00 EUR Anual

Cambiar resumen

Cantidad de licencias	3
Precio	720,00 EUR
Subtotal (prorratedo)	365,59 EUR
IVA	76,77 EUR
Total - Pagar ahora	442,36 EUR
Método de pago: Factura	

La oferta está sujeta al Acuerdo de Servicio y Software acordado para la suscripción #SW238033.

[CANCELAR](#) [CONTINUAR](#)



El incremento del número de licencias es efectivo el mismo día
(se emite una factura prorrateada)

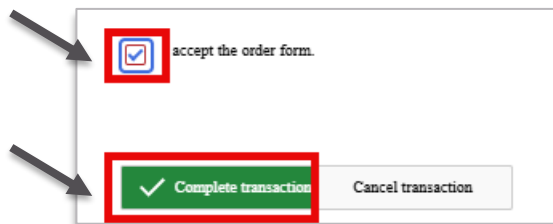
La disminución del número de licencias es efectiva en la fecha de renovación de la suscripción.

15. ACTUALIZAR LA CANTIDAD DE LICENCIAS

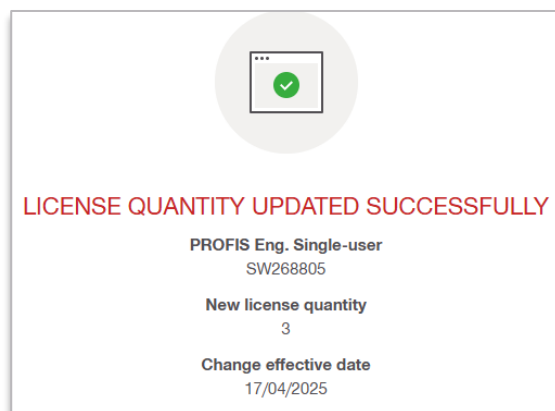
Se abre la página con la modificación para ser firmada, haz click en el botón “Comenzar”



Comprueba la información, luego marca la casilla y haz click en el botón “Completar transacción”



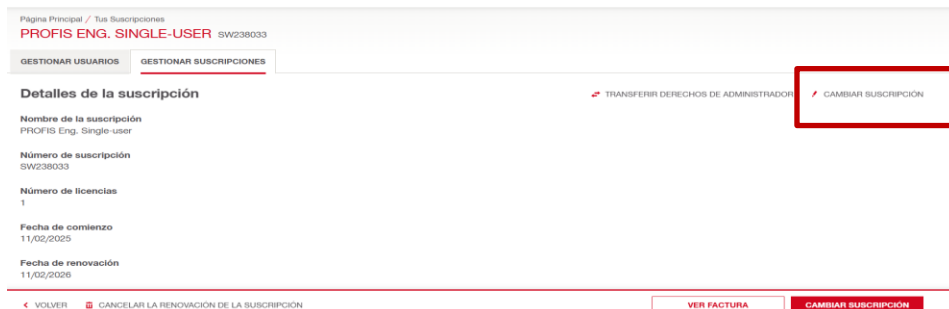
Serás redirigido a la página de la licencia. La actualización ha sido realizada.



16. ACTUALIZAR EL TIPO DE LICENCIA

Antes de actualizar el tipo de licencia, si su empresa requiere número de pedido, recuerde cambiarlo antes de realizar cualquier acción!

En la pestaña «Gestionar suscripciones», haz click en el botón the «Cambiar Suscripción»:



Page Principal / Tus Suscripciones
PROFIS Eng. SINGLE-USER SW238033

GESTIONAR USUARIOS GESTIONAR SUSCRIPCIONES

Detalles de la suscripción TRANSFERIR DERECHOS DE ADMINISTRADOR CAMBIAR SUSCRIPCIÓN

Nombre de la suscripción
PROFIS Eng. Single-user

Número de suscripción
SW238033

Número de licencias
1

Fecha de comienzo
11/02/2025

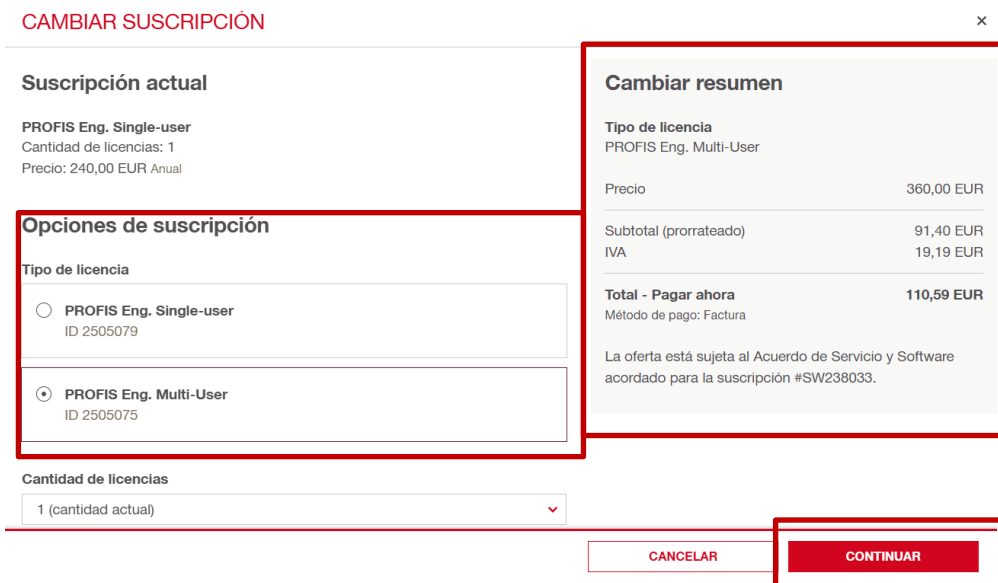
Fecha de renovación
11/02/2026

< VOLVER CANCELAR LA RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN

VER FACTURA CAMBIAR SUSCRIPCIÓN

Puede cambiar el tipo de licencia: de individual a flotante y viceversa. La cantidad puede ser modificada al mismo tiempo.

Tras revisar el resumen, haz click en « Continuar ».



CAMBIAR SUSCRIPCIÓN x

Suscripción actual

PROFIS Eng. Single-user
Cantidad de licencias: 1
Precio: 240,00 EUR Anual

Opciones de suscripción

Tipo de licencia

PROFIS Eng. Single-user
ID 2505079

PROFIS Eng. Multi-User
ID 2505075

Cantidad de licencias
1 (cantidad actual)

Cambiar resumen

Tipo de licencia	PROFIS Eng. Multi-User
Precio	360,00 EUR
Subtotal (prorratedo)	91,40 EUR
IVA	19,19 EUR
Total - Pagar ahora	110,59 EUR

Método de pago: Factura

La oferta está sujeta al Acuerdo de Servicio y Software acordado para la suscripción #SW238033.

CANCELAR CONTINUAR



El cambio **de individual a flotante** es efectiva el mismo día (se emite una factura prorrateada)

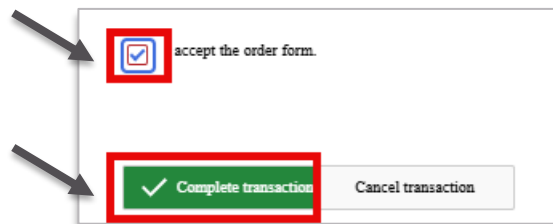
El cambio **de flotante a individual** es efectiva en la fecha de renovación de la suscripción.

16. ACTUALIZAR EL TIPO DE LICENCIA

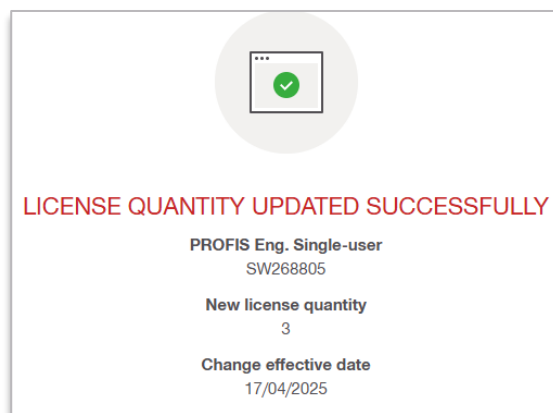
Se abre la página con la modificación para ser firmada, haz click en el botón “Comenzar”



Comprueba la información, luego marca la casilla y haz click en el botón “Completar transacción”



Serás redirigido a la página de la licencia. La actualización ha sido realizada



17. CANCELAR LA RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN

Si no se cancela previamente, la renovación de la suscripción se hace anualmente a la fecha de activación (licencia anual).

La fecha de renovación es visible en la página resumen y en la página de la suscripción con más detalle:

Página Principal

TUS SUSCRIPCIONES

+ AÑADIR SUSCRIPCIÓN INICIO DE SESIÓN SOFTWARE

DESCRIPCIÓN	ADMINISTRADOR	Nº DE PEDIDO	FECHA DE RENOVACIÓN	PERÍODO DE FACTURACIÓN	NÚMERO DE LICENCIAS	USUARIOS ASIGNADOS	PRECIO
 PROFIS Eng. Single-user SW238033	andres77.hilti@gmail.com	TEST D4.1 HANA	11/02/2026	Anual	1	1 / 1	240,00 EUR
 PROFIS Eng. Multi-User SW237662	andres77.hilti@gmail.com	TEST D4.1 HANA	11/02/2026	Anual	1	1 / 1	360,00 EUR

En la pestaña “Gestionar suscripciones”, haz click en “Cancelar renovación suscripción” (en la parte inferior de la página).

Página Principal / Tus Suscripciones

PROFIS ENG. SINGLE-USER SW238033

GESTIONAR USUARIOS **GESTIONAR SUSCRIPCIONES**

Detalles de la suscripción

TRANSFERIR DERECHOS DE ADMINISTRADOR CAMBIAR SUSCRIPCIÓN

Nombre de la suscripción
PROFIS Eng. Single-user

Número de suscripción
SW238033

Número de licencias
1

Fecha de comienzo
11/02/2025

Fecha de renovación
11/02/2026

< VOLVER **CANCELAR LA RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN** VER FACTURA CAMBIAR SUSCRIPCIÓN

Elige el motivo y haz click en “Continuar”

CANCELAR LA RENOVACIÓN DE LA S... x

¿Por qué quieres cancelar?

Por favor, selecciona

- Cambio a otro proveedor
- Las funciones de la suscripción no coinciden con las expectativas
- La suscripción ya no se utiliza
- Insatisfecho con el servicio de Hilti
- Otras razones de finalización

CANCELAR LA RENOVACIÓN DE LA S... x

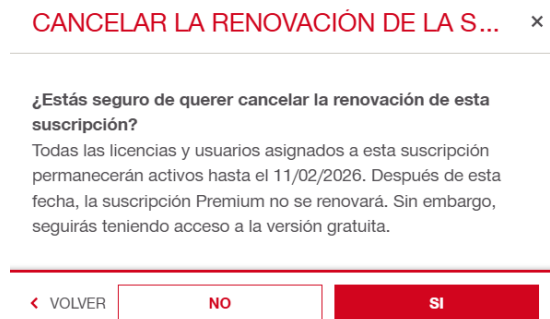
¿Por qué quieres cancelar?

La suscripción ya no se utiliza

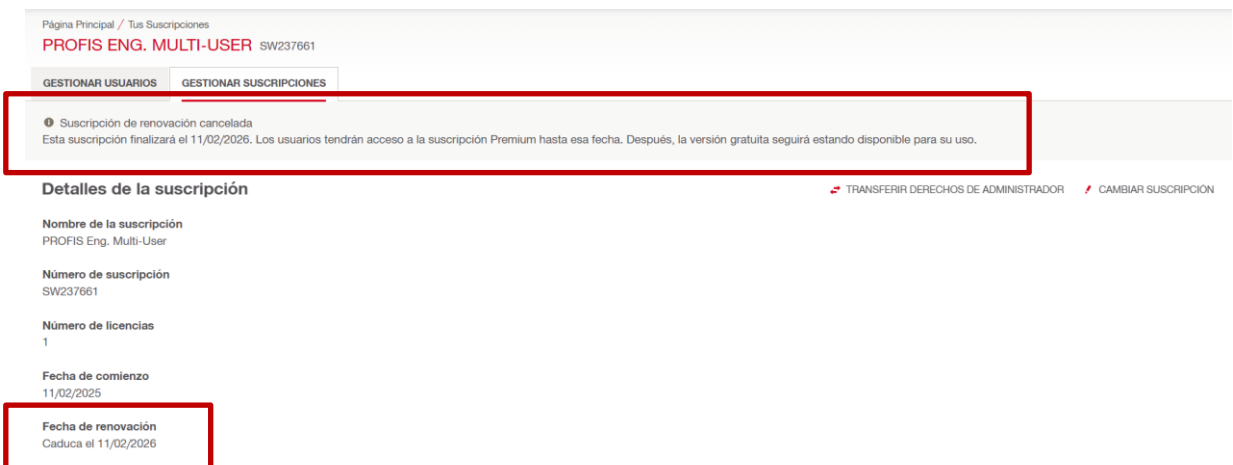
VOLVER **CONTINUAR**

17. CANCELAR LA RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN

Un mensaje de verificación aparece antes de la validación final. Haz click en el botón rojo “Sí” para validar la cancelación.



La fecha de fin de uso es ahora visible en el banner “Suscripción de renovación cancelada” y en la línea del software:



Recibirás un email de confirmación: el software puede ser usado hasta el último día de suscripción.

NOS ENTRISTECE QUE TE MARCHES

Estimado/a Andrés Tienda, tu suscripción PROFIS Engineering SW237661 ha sido cancelada, con efecto a partir de **11-feb-2026**.

¿Lo cancelaste por error? ¿O tienes dudas? Ponte en contacto con PROFIS Engineering para solucionarlo.

Para la extracción de datos, consulta tu contrato.

DESCARGAR ACUERDO

AUTO-GESTIÓN DE SOFTWARE PROFIS

PORTAL DE GESTIÓN DE
SUSCRIPCIONES DE
SOFTWARE WWW.HILTI.ES

Hilti Española, S.A.

Email: es.clientes@hilti.com

Teléfono: 902 100 475